

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

องค์กรตำรวจเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทุกรูปแบบ ตำรวจเป็นหน่วยงานที่ประชาชนยังคาดหวังในการดูแลรักษาชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เมื่อประชาชนมีความเดือดร้อนขึ้นมา ไม่ว่าปัญหานั้นจะเป็นเรื่องเล็กหรือเรื่องใหญ่ สิ่งหนึ่งที่ประชาชนส่วนใหญ่ยังคงนึกถึงเป็นอันดับแรกก็คือตำรวจ^๑

สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดกรอบนโยบายหลักให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลไว้ ๖ ประการคือ ๑) ดำรงไว้ซึ่งสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ๒) ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ๓) ด้านการอำนวยความสะดวก ๔) ด้านการบริการประชาชน ๕) ด้านการรักษาความมั่นคงของชาติ และกิจการพิเศษ ๖) ด้านการบริหารจัดการที่ดี และยังเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และการรักษาความมั่นคงภายในประเทศ ปฏิบัติหน้าที่บริการและรักษาความปลอดภัยความสงบเรียบร้อยในสังคม การอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของประชาชนทั่วราชอาณาจักร และยังเป็นหน่วยงานที่มีลักษณะพิเศษ คือเป็นหน่วยงานที่ต้องปฏิบัติงานใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด เพราะเป็นหน่วยงานที่คอยคุ้มครองดูแลประชาชนให้ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จากอาชญากรรมทุกประเภท ปัญหาเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองเป็นปัญหาสำคัญที่ก่อให้เกิดอาชญากรรมและความรุนแรงในสังคมที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ตำรวจซึ่งมีหน้าที่โดยตรงในการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมจึงต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ โดยต้องมีแนวทางในการทำงานที่ชัดเจน เพื่อให้ข้าราชการตำรวจทุกระดับของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีความเข้าใจตรงกัน รวมทั้งทราบจุดเน้นในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศให้มีประสิทธิภาพสูงสุด^๒

ปัญหาอาชญากรรม อุบัติภัย อัคคีภัย ยาเสพติดให้โทษ เด็กและเยาวชน มีพฤติกรรมเบี่ยงเบน หรือปัญหาอื่นๆ สามารถป้องกันแก้ไขหรือให้ลดลงได้ หากประชาชนจะมีบทบาทช่วยเหลือ

^๑ กองบรรณาธิการ, “คิดดังๆ ให้ได้ยิน พล.ต.ท.ยุทธนา ไทยทอง ผู้บัญชาการตำรวจภูธร ภาค ๖”, โรงพิมพ์ประชาชน, ปีที่ ๗ ฉบับที่ ๓๒, (มิถุนายน - กรกฎาคม ๒๕๔๙), หน้า ๒๒.

^๒ กองสารนิเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, นโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๑-๒๕๕๒, (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ตำรวจ, ๒๕๕๑), หน้า ๑๖-๑๗.

ให้ความร่วมมือสนับสนุนวางมาตรการป้องกันตนเอง ครอบครัว และชุมชน จากปัญหาดังกล่าว ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนมีความสามารถในการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ในระดับหนึ่ง เพื่อให้ความรู้และคำแนะนำแก่ประชาชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม อุบัติภัย อัคคีภัย ยาเสพติดให้โทษ เด็กและเยาวชนมีพฤติกรรมเบี่ยงเบน รวมทั้งแนวทางในการติดต่อราชการ ที่สถานีตำรวจ และการสนับสนุนให้ร่วมมือกับตำรวจในการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป”

ตำรวจมีอำนาจหน้าที่ ตามกฎหมายให้ไว้มากมาย จึงอาจทำให้ตำรวจบางคนใช้อำนาจบาตรใหญ่หรืออาศัยอำนาจกดขี่ข่มเหง รังแกประชาชน ใช้อำนาจโดยมิชอบ แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวหรือพรรคพวก โดยคิดว่าตนมีอำนาจล้นฟ้าไม่มีใครกล้าทำอะไร เช่นนี้จึงทำให้ประชาชนขาดความเชื่อถือและไว้วางใจ ลักษณะของการกระทำดังกล่าวของตำรวจย่อมจะทำให้ประชาชนท้อแท้ เพราะทั้งเกลียดและกลัวจนในที่สุดก็ไม่ใช้บริการ ตำรวจแม้จะมีอำนาจหน้าที่สักเพียงใดก็ตาม^๕ งานของตำรวจมีมากมาย ไม่มีวันหมดสิ้น ตำรวจต้องทำงานและรับผิดชอบกับชีวิตและความสุขของประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมง ต้องปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่นานเล็กๆ น้อยๆ ไปจนถึงงานใหญ่โตระดับชาติ ในแต่ละปีข้าราชการตำรวจต้องเสียชีวิตจากการปฏิบัติหน้าที่มาโดยตลอด แต่ไม่ค่อยมีประชาชนทราบและเกิดความรู้สึกเห็นใจว่าสูญเสียข้าราชการตำรวจที่ดีไป สิ่งเหล่านี้เป็นเรื่องที่ตำรวจต้องนำมาคิด ทบทวน และหาสาเหตุว่าเป็นเพราะอะไรประชาชนไม่ค่อยเห็นใจตำรวจ ดังนั้น นอกจากตำรวจจะปฏิบัติหน้าที่ ที่ควรปฏิบัติแล้ว ควรโน้มน้าวใจให้ประชาชนเข้ามาเป็นแนวร่วมในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ^๕

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ เป็นรัฐธรรมนูญที่ได้วางหลักประกันในการคุ้มครองศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์รวมทั้งสิทธิเสรีภาพของประชาชนไว้อย่างกว้างขวางในทุกๆ ด้าน และเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปกครอง มีการวางแผนทางและหลักการในการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น นอกจากนี้ยังได้นำแนวความคิดหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น และนำมาใช้ในการปฏิรูปการเมือง โดยวางรากฐานแนวคิดนี้ไว้ในหลายประเด็น เช่น หลักนิติธรรมเป็นการตรากฎหมาย และกฎข้อบังคับ ให้ทันสมัยเป็นธรรมในการยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ความโปร่งใส ความสามารถตรวจสอบได้ หลักการมีส่วนร่วมเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ หลักความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นหลักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม หลักความคุ้มค่าเป็นการบริหารจัดการ

^๕งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์, **คู่มือประชาชน**, (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, ๒๕๓๙), หน้า คำนำ.

^๕พล.ต. จิรัช ชูเวท, “น้ำผึ้งเรือเสือฟุ้งป่า”, **ตำรวจ**, ปีที่ ๔๒ ฉบับที่ ๔๐๗ (เมษายน-มิถุนายน ๒๕๔๙), หน้า ๗๓.

^๕กองบรรณาธิการ, “คิดต่างๆ ให้ได้ยิน พล.ต.ท. อติสร นนทรี ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค ๖”, **โรงพักเพื่อประชาชน** ปีที่ ๗ ฉบับที่ ๓๔ (ตุลาคม - พฤศจิกายน ๒๕๔๙), หน้า ๙.

และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดซึ่งทั้งหมดนี้จะเป็นกุญแจสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ^๖

หลักธรรมาภิบาลได้เข้ามาเผยแพร่สู่สังคมไทยในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๓๙-๒๕๔๐ ซึ่งเป็นช่วงของการเกิดวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ อันเป็นผลมาจากความบกพร่อง และการหย่อนประสิทธิภาพของกลไกด้านการบริหารจัดการในระดับชาติและระดับองค์กร ทั้งในภาครัฐและเอกชน รวมไปถึงการทุจริตและการกระทำผิดจริยธรรมในวิชาชีพ หรืออาจกล่าวได้ว่าเป็นผลมาจากการขาดการบริหารจัดการที่ดี หรือที่เรียกว่า ธรรมาภิบาล (Bad Governance) นั้นเองจากวิกฤตการณ์ในครั้งนั้นทำให้ไทยต้องขอความช่วยเหลือจากกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) เป็นจำนวนเงินถึง ๑๗.๒ พันล้านบาท เพื่อนำมาฟื้นฟูและพัฒนาประเทศ ประกอบกับสถานการณ์ในขณะนั้นได้เกิดกระแสการตื่นตัวในเรื่องของการบริหารการกิจการบ้านเมืองที่ดี จากองค์กรทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงนักวิชาการที่ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการที่ดีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน จึงทำให้องค์กรที่ให้เงินกู้และเงินช่วยเหลือ เช่น ธนาคารโลก (World Bank) ธนาคารเพื่อการพัฒนาเอเชีย (ADB) กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) และองค์การสหประชาชาติ (United Nations) ได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้กับประเทศที่กู้เงิน ใช้ควบคู่ไปกับการสนับสนุน เพื่อให้ประเทศต่างๆ เหล่านั้นเป็นแนวทางในการปฏิบัติ และนำเงินไปใช้อย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพซึ่งสถานการณ์ที่ได้กล่าวไปนี้ส่งผลให้การขอความช่วยเหลือจากกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) นั้น ประเทศไทยต้องนำหลักธรรมาภิบาลขององค์การสหประชาชาติมาใช้ควบคู่กับการพัฒนาเศรษฐกิจและการบริหารงานภาครัฐ โดยมีหลักการพื้นฐานที่สำคัญ คือ หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส หลักความสำนึกรับผิดชอบ และหลักประสิทธิภาพประสิทธิผล^๗

หลักธรรมาภิบาล ซึ่งรู้จักกันในนาม (Good Governance) หมายถึงการปกครองที่เป็นธรรม นั้นไม่ใช่แค่แนวคิดใหม่ที่เกิดขึ้นในสังคม แต่เป็นการสะสมความรู้ที่เป็นวัฒนธรรมในการอยู่ร่วมกันเป็นสังคมของมวลมนุษย์เป็นพันๆ ปี ซึ่งเป็นหลักการเพื่อการอยู่ร่วมกันในบ้านเมืองและสังคมอย่างมีความสุข สามารถประสานประโยชน์และคลี่คลายปัญหาข้อขัดแย้งโดยสันติวิธีและพัฒนาสังคมให้มีความยั่งยืน

สถานีตำรวจภูธรอำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นสถานีตำรวจที่ครอบคลุมการดูแลพื้นที่ทั้ง ๑๑ ตำบล ๑๑๒ หมู่บ้าน ซึ่งมีพื้นที่กว้างขวางมีการรับผิดชอบที่สำคัญหลายอย่าง มีอำนาจหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบจำนวนมาก เช่น ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชน และความมั่นคงของราชอาณาจักร ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของข้าราชการตำรวจหรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

^๖ ธิวลวดี บุรีกุล, “การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี”, เอกสารประกอบการสัมมนาโครงการยกระดับให้การบริการสาธารณะของหน่วยงานรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, (กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, ๒๕๔๗), หน้า ๒.

^๗ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, คู่มืออธิบายและแนวทางปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี, (กรุงเทพมหานคร: สิริบุตรการพิมพ์, ๒๕๔๖), หน้า ๕.

ช่วยเหลือการพัฒนาประเทศตามที่นายกรัฐมนตรีมอบหมาย ปฏิบัติการอื่นใดเพื่อส่งเสริมและสนับสนุน ให้การปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ตาม นอกจากนี้ตำรวจต้องช่วยเหลือประชาชนรวมถึงประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้แก่ประชาชนโดยทั่วไป การบริการแก่ประชาชนที่มาติดต่องานราชการ เพื่อให้ประชาชนมีความสุขและตำรวจสามารถเป็นที่พึ่งของประชาชนได้ แต่การที่จะทำหน้าที่ได้ทั้งหมด ต้องใช้เวลาและการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้น เพื่อให้เกิดการบริหารงานของตำรวจมีประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงานจึงต้องการนำหลักการ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาประยุกต์ใช้ในกิจการของสถานีตำรวจอำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ คือต้องบริหารงานให้มีประสิทธิภาพโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้โดยนำหลักการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการกระบวนการทำงานขององค์กร อีกทั้งยังมีการกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ให้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งประกอบด้วยหลักการที่สำคัญ ๖ ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า อีกทั้งยังเน้นให้เจ้าหน้าที่คำนึงถึงการบริการที่มีต่อประชาชนเพื่อให้เกิดความพึงพอใจมากที่สุด

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาหลักการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ : กรณีศึกษา ตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัด เชียงใหม่ซึ่งมี ๘ หมู่บ้าน ประกอบด้วยหมู่บ้าน หมู่ ๑ บ้านท้าวคำวัง, หมู่ ๒ บ้านร้อง, หมู่ ๓ บ้านกำแพงงาม, หมู่ ๔ บ้านทรายมูลใต้, หมู่ ๖ บ้านดงหลวง, หมู่ ๗ บ้านป่าแป๋, หมู่ ๘ บ้านกอง และหมู่ ๙ บ้านดงน้อย ในส่วนของการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาล และข้อเสนอแนะในการบริหารงานของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทาง ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งนำไปวางแผน กำหนดนโยบายการบริหารในด้านต่างๆ ให้มีความสอดคล้องกับหลักการบริหาร และเป็นตัวอย่าง แก่องค์กรอื่นต่อไป^๔

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักธรรมาภิบาล

๑.๒.๒ เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของสถานี ตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักธรรมาภิบาล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

๑.๒.๓ เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทาง ในการบริหารงานของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักธรรมาภิบาล

^๔ทวีศักดิ์ ศรีทองสุข (พันตำรวจเอก), บรรยายสรุป ของสถานีตำรวจภูธรทางดงจังหวัดเชียงใหม่, (สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่, ๒๕๕๑), หน้า ๖-๔๖.

๑.๒.๔ เพื่อประยุกต์การนำหลักธรรมาภิบาลเพื่อนำมาใช้ในการบริหารงานของสถานีดํารวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่

๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ

๑.๓.๑ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของสถานีดํารวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักธรรมาภิบาลเป็นอย่างไร

๑.๓.๒ ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานของสถานีดํารวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักธรรมาภิบาลเป็นอย่างไร

๑.๓.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางในการบริหารงานของสถานีดํารวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักธรรมาภิบาลเป็นอย่างไร

๑.๓.๔ การประยุกต์นำหลักธรรมาภิบาลเพื่อนำมาใช้ในการบริหารงานของสถานีดํารวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักธรรมาภิบาลเป็นอย่างไร

๑.๔ ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดํารวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่

๑.๔.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดํารวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้หลักเกณฑ์และวิธีการว่าด้วยระเบียบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ ประกอบด้วยหลักธรรมาภิบาล ๖ ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

๑.๔.๒ ขอบเขตตัวแปร

ตัวแปรต้น (Independent Variables) ได้แก่

- ๑) เพศ
- ๒) อายุ
- ๓) สถานภาพ
- ๔) วุฒิการศึกษา
- ๕) อาชีพ
- ๖) รายได้

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย ๖ ด้านดังนี้

- ๑) หลักนิติธรรม
- ๒) คุณธรรม
- ๓) หลักความโปร่งใส
- ๔) หลักการมีส่วนร่วม
- ๕) หลักความรับผิดชอบ
- ๖) หลักความคุ้มค่า

๑.๔.๓ ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ ตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งหมดจำนวน ๔,๕๐๐ คน รวมทั้งผู้วิจัยกำหนดผู้ให้สัมภาษณ์ข้อมูลที่สำคัญ (Key Informant) ซึ่งมีคุณสมบัติสอดคล้องกับประเด็นสาระสำคัญ ของการวิจัยครั้งนี้ จำนวน ๗ ท่าน

๑.๔.๔ ขอบเขตด้านพื้นที่

ตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมี ๘ หมู่บ้าน ประกอบด้วยหมู่บ้าน หมู่ ๑ บ้านท้าวคำวัง, หมู่ ๒ บ้านร้อง, หมู่ ๓ บ้านกำแพงงาม, หมู่ ๔ บ้านทรายมูลใต้, หมู่ ๖ บ้านดงหลวง, หมู่ ๗ บ้านป่าแป๋, หมู่ ๘ บ้านกอง และหมู่ ๙ บ้านดงน้อย

๑.๔.๕ ขอบเขตระยะเวลา

ใช้เวลาในการศึกษาดังแต่ ๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑.๕ สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ ๑ ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๒ ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๓ ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๔ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๕ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๖ ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน

๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

๑.๖.๑. ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลหาดง ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรอำเภอหาดง จังหวัดเชียงใหม่

๑.๖.๒ การบริหาร หมายถึง การดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรอำเภอหาดง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมาย หรือวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยอาศัยทรัพยากรหรือปัจจัยต่างๆ ที่จำเป็นต่อการบริหารงาน

๑.๖.๓ หลักธรรมาภิบาล หมายถึง หลักในการบริหารงานของผู้บริหารที่ส่งผลให้เกิดความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร ประกอบด้วย หลักคุณธรรม หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า

๑.๖.๔ หลักนิติธรรม หมายถึง เจ้าหน้าที่ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอหาดง มีการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด ไม่เลือกปฏิบัติ ตรวจสอบการกระทำผิดอย่างสม่ำเสมอ มีการประชาสัมพันธ์เรื่องกฎหมายให้ประชาชนทราบ นำกฎหมายมาใช้อย่างจริงจัง

๑.๖.๕. หลักคุณธรรม หมายถึง เจ้าหน้าที่ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอหาดง มีน้ำใจในการทำงาน บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน ยึดมั่นในวิชาชีพ มีความภาคภูมิใจในศักดิ์ศรี ให้ความช่วยเหลือสังคม ให้ความรู้แก่ประชาชน กล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง

๑.๖.๖ หลักความโปร่งใส หมายถึง เจ้าหน้าที่ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอหาดง ไม่เลือกการกระทำผิด ไม่รับสินบน ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตต้องงาน ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานของตำรวจได้ ไม่มุงหวังหรือแสวงหาประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติงาน ทำงานอย่างตรงไปตรงมา

๑.๖.๗ หลักการมีส่วนร่วม หมายถึง เจ้าหน้าที่ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอหาดง ให้ประชาชนแจ้งเบาะแสการกระทำผิด ประชาสัมพันธ์ข่าวสารแก่ประชาชน ร่วมในกิจกรรมต่างของทางราชการ ให้ประชาชนร่วมทำงานช่วย เหลือตำรวจด้านจราจร ช่วยเหลืองานด้านสาธารณสุขกับหน่วยงานอื่นๆ รับเรื่องราวร้องทุกข์ จากประชาชนในทุกทาง

๑.๖.๘. หลักความรับผิดชอบ หมายถึง เจ้าหน้าที่ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอหาดง ออกตรวจตราทุกเวลา เอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง อำนวยความสะดวกในการจราจร หมั่น

ตรวจสอบแหล่งมั่วสุมต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๒๔ ชั่วโมง

๑.๖.๙ หลักความคุ้มค่า หมายถึง เจ้าหน้าที่ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอหางดง ใช้อุปกรณ์สำนักงานอย่างประหยัด ปิดเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกครั้งหลังเลิกใช้งาน ใช้นานพาหนะด้วยความจำเป็น ใช้งบประมาณดำเนินงานอย่างประหยัด ใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงมาดำเนินงาน อนุรักษ์การใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด

๑.๖.๑๐ ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่มีอายุ ๑๕ ปีขึ้นไปที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

๑.๗.๑ ทำให้ได้ทราบความพึงพอใจของประชาชนในตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

๑.๗.๒ ทำให้ได้ทราบถึงการผลของการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชน ตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

๑.๗.๓ ทำให้ได้ทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ แนวทางส่งเสริมของประชาชน ในตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

๑.๗.๔ ได้นำผลการศึกษา ข้อเสนอแนะ แนวทางส่งเสริมการบริหารงานของประชาชน ในตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ มาใช้ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่